

دليل المشترك الشامل ودليل المبيعات

دليل استخدام Followwix Cloud

دليلك العملي لإعداد حساب مؤسستك، ربط خطوط واتساب، تنظيم الموظفين، وإتقان البيع الآلي
والمحادثات بالذكاء الاصطناعي

رابط المنصة: followwix.cloud

تسجيل الدخول للمرة الأولى

ابدأ بتوجيه متصفحك للرابط الأساسي للمنصة للوصول الفوري لبوابة التحكم الخاصة بفريقك.

✓ **رابط الوصول السريع:** ادخل على `https://followix.cloud/login` مباشرة.

✓ **حسابك المؤمن:** أدخل البريد الإلكتروني وكلمة المرور الممنوحة لك من مدير النظام.

✓ **الدخول الفوري بجوجل:** يمكنك ربط حساب العمل بـ Google للدخول الموحد بضغطة زر.



Followix

منصة إدارة مبيعات وأتمتة واتساب بالذكاء الاصطناعي

تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني

your-email@example.com

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور؟

☐ تذكرني

دخول

أو

تسجيل الدخول عبر جوجل

© Followix 2026 — جميع الحقوق محفوظة

**Followix**

منصة إدارة مبيعات وأتمتة واتساب بالذكاء الاصطناعي

تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني

your-email@example.com

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور؟

☐ تذكرني

دخول

أو

تسجيل الدخول عبر جوجل

© Followix 2026 — جميع الحقوق محفوظة

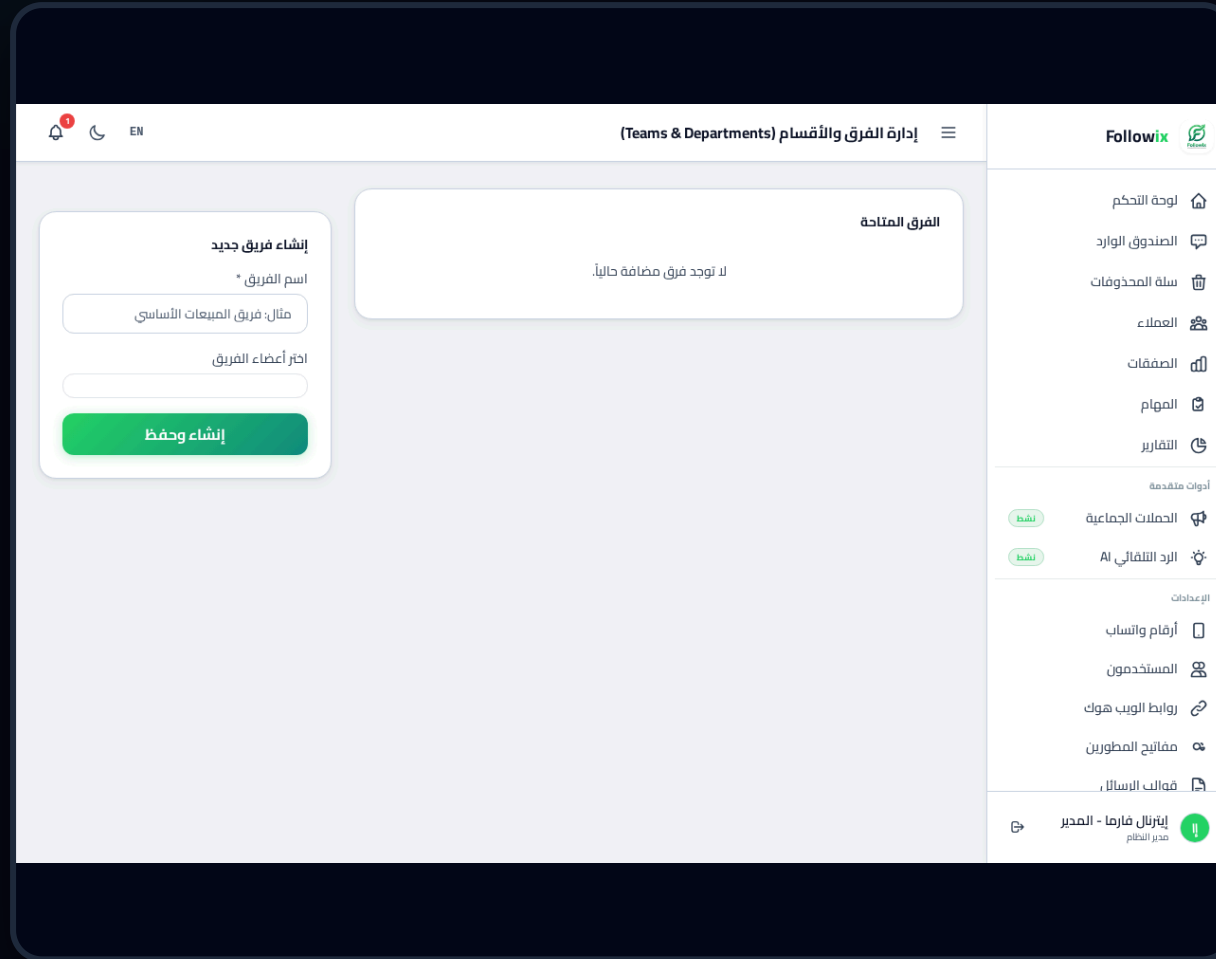
ربط قنوات المراسلة

تفعيل واتساب يمنحك لوحة محادثات موحدة ويتيح للذكاء الاصطناعي الرد التلقائي على عملائك.

✓ **المسح بالرمز QR:** اذهب لإعدادات واتساب واضغط "أرقام واتساب" لربط جهاز جديد بمجرد مسح الكود بهاتفك.

✓ **كود الاقتران (Pairing):** كتابة رقم الهاتف مباشرة ليقوم النظام بإعطائك كود تحقق تكتبه في هاتفك للربط.

✓ **مراقبة الاتصال:** يظهر لك مؤشر ملون يوضح حالة نشاط الخط واستقراره على مدار الساعة.

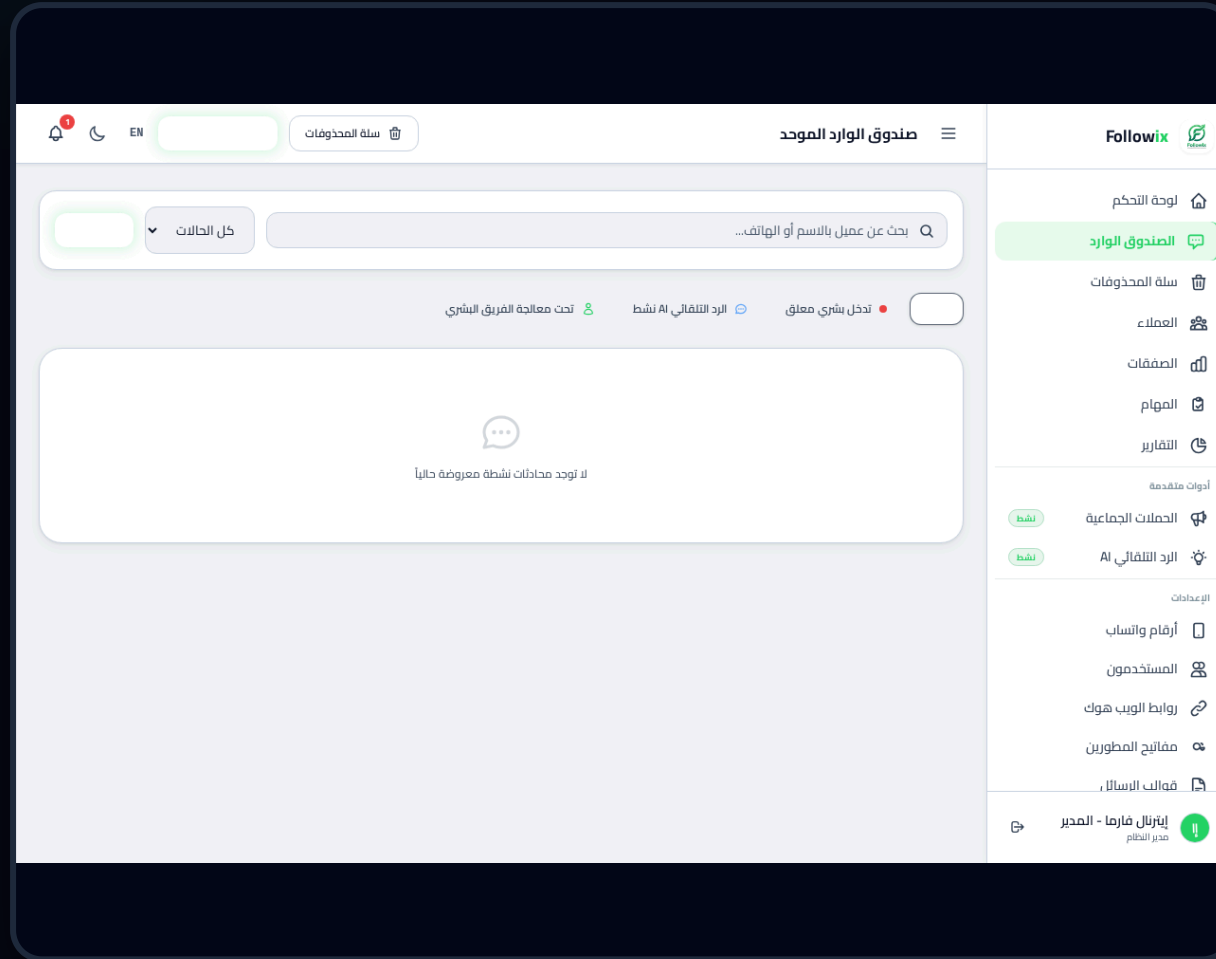


إدارة وتقسيم الكوادر

قم بدعوة فريق مبيعاتك وخدمة عملائك، ونظمهم في أقسام (مبيعات، دعم فني، استفسارات).

✓ **إسناد المحادثات بالتناوب (Round-Robin):** يقوم النظام تلقائياً بتوزيع العملاء الجدد بالتناوب بالتساوي على موظفي القسم النشطين.

✓ **تحديد الصلاحيات:** تحكم فيما يراه كل موظف (صلاحيات المبيعات، صلاحيات عرض التقارير، إمكانية حذف البيانات).

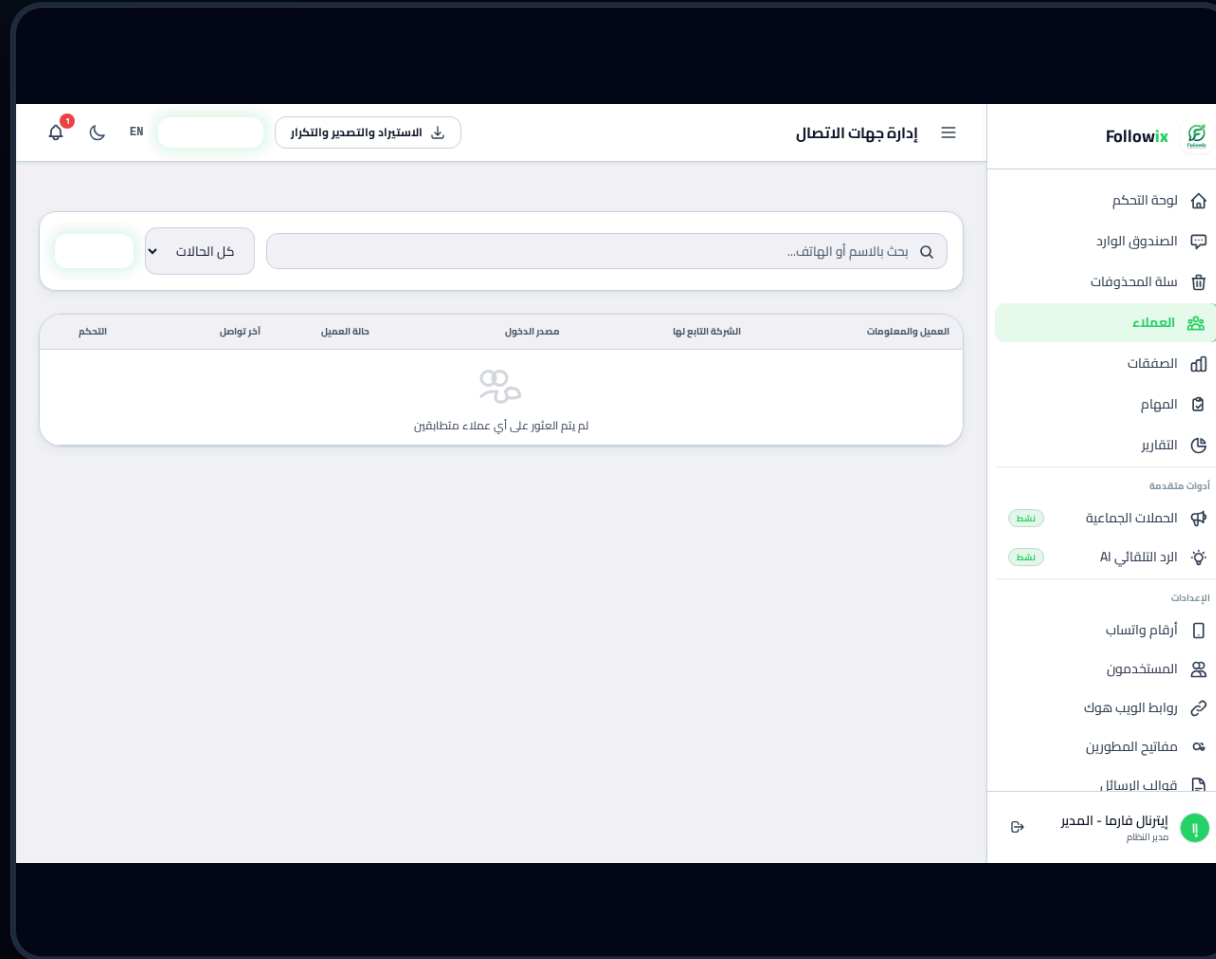


الردشة والردود الذكية

صندوق دردشة موحد يجمع محادثات العملاء ويعطيك تحكماً سهلاً في تفعيل المساعد الذكي.

✓ **زر المساعد الذكي (AI Toggle):** تفعيل المساعد التلقائي ليقوم بالرد الفوري بناءً على معلومات شركتك المرفوعة.

✓ **الاستلام البشري (Takeover):** بمجرد كتابة الموظف لرد يدوي، يتوقف الذكاء الاصطناعي تماماً ويتحول العميل للوضع البشري لضمان جودة التعامل.



قاعدة البيانات الذكية

تنظيم جهات الاتصال وتخزين المعلومات الفرعية التي تهتم نشاط شركتك بالتحديد.

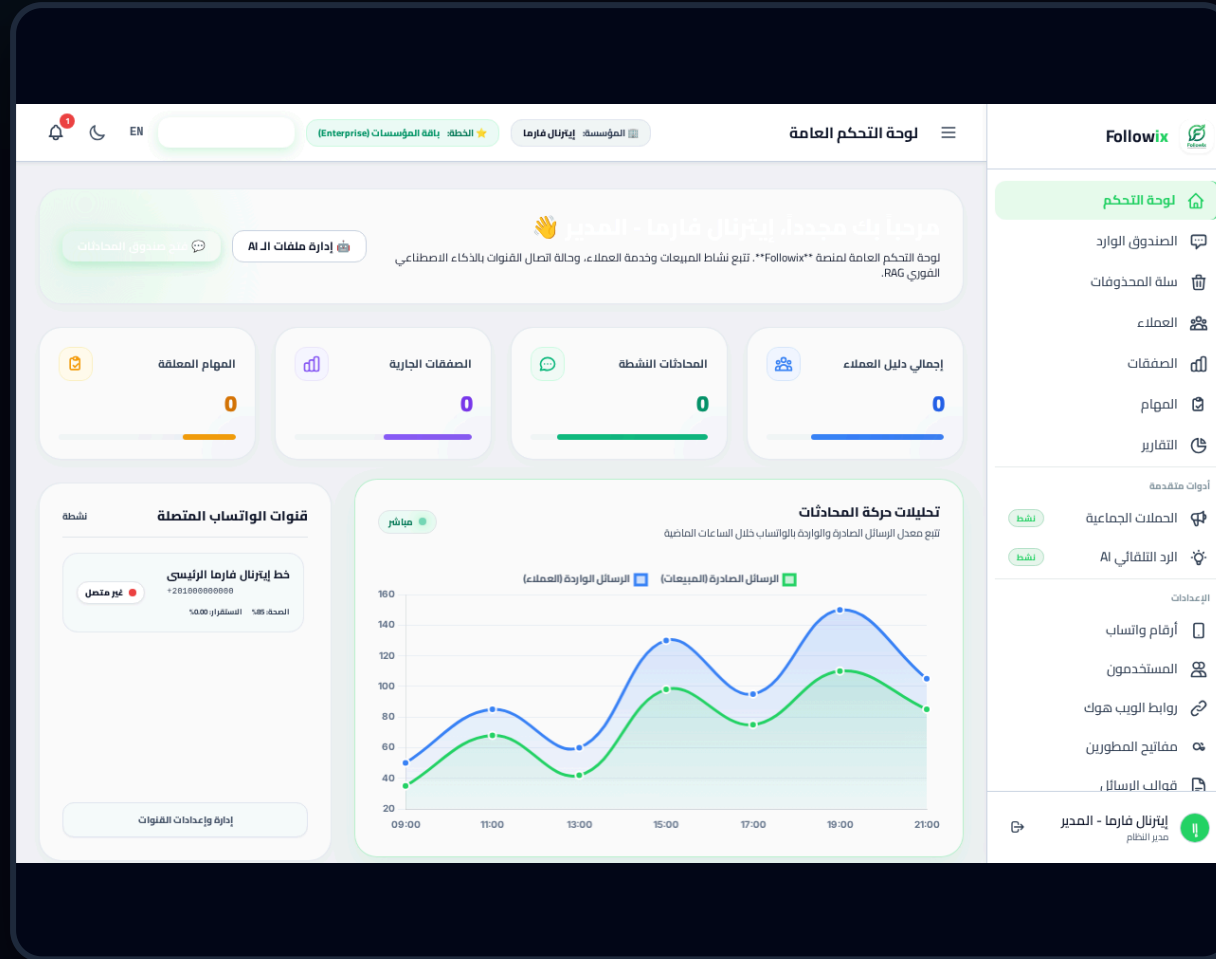
✓ **الحقول المخصصة (Custom Fields):** يمكنك إنشاء حقول مثل (رقم الشقة، الميزانية، تاريخ تسليم المشروع) ليمر فريقك بتجربة مخصصة تماماً.

✓ **تصنيف الوسوم (Tags):** استخدام الوسوم الملونة لتصفية وفلتر العملاء المهتمين بنشاط تسويقي محدد.



✓ **تنقية وتطهير البيانات:** محرك ذكي يقوم بفحص الأرقام المرفوعة ودمج العملاء المتشابهين في ملف واحد لمنع التشتت.

✓ **تصدير فوري:** احصل على نسخة احتياطية من قائمة عملائك في أي وقت كملف CSV آمن للعمليات الخارجية.



العمليات التجارية والمالية

أنشئ كتالوج خدماتك ومنتجاتك وأصدر روابط فواتير احترافية مباشرة للعملاء عبر واتساب.

✓ **كتالوج المنتجات:** تخزين قائمة المنتجات وأسعارها وتفصيلها لتسهيل اختيارها أثناء الفوترة.

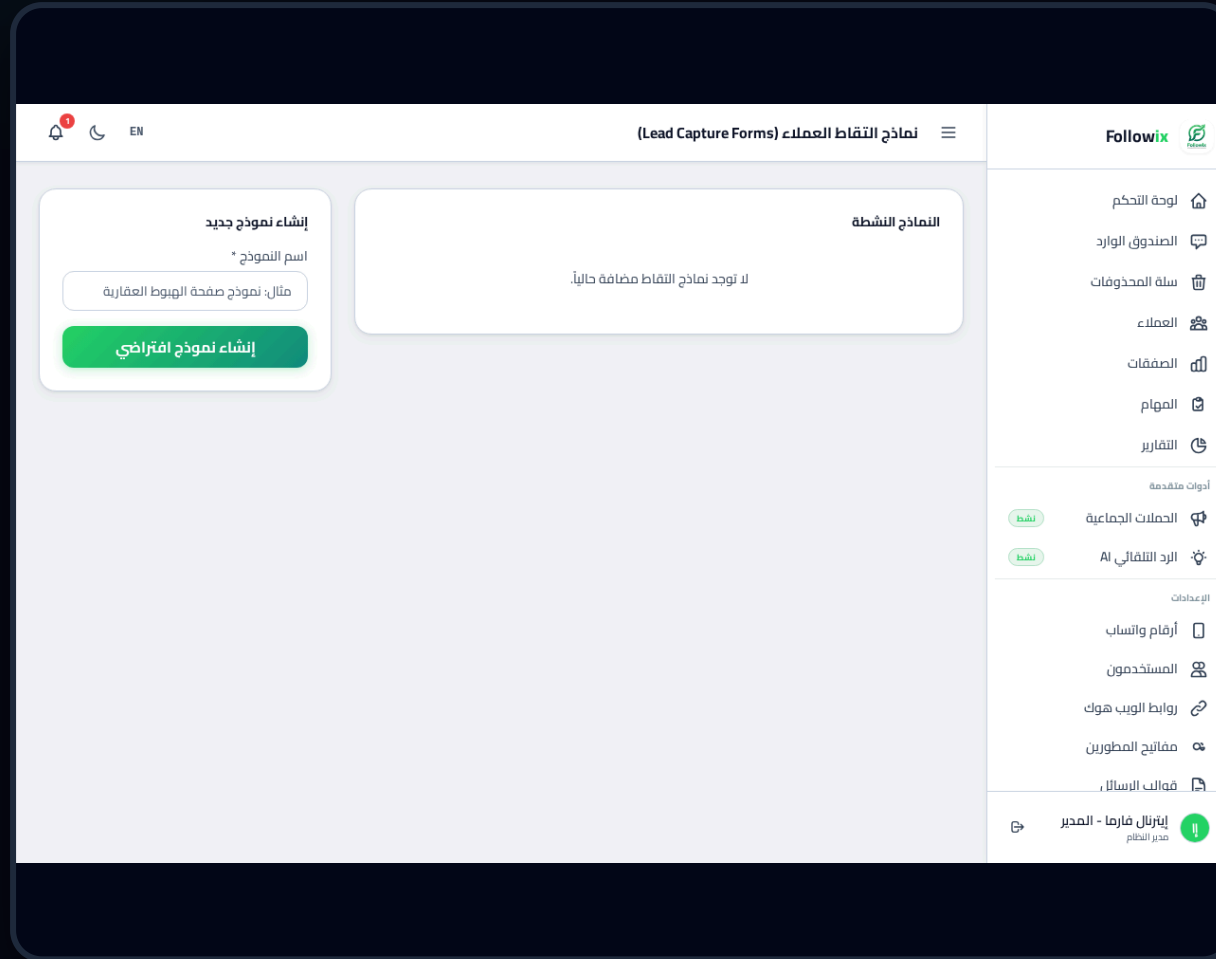
✓ **فواتير واتساب الذكية:** إصدار الفاتورة وإرسال رابط دفع مباشر للعميل في المحادثة بلمحة عين.

✓ **عروض الأسعار:** صياغة وتوجيه عروض الأسعار الرسمية للشركات وتتبع حالتها.

نسق مقابلات العملاء وزياراتهم وعقد الاجتماعات مع إطلاق تنبيهات تلقائية لمنع الغياب.

✓ **تقويم تفاعلي:** واجهة لعرض مواعيد فريق العمل واختيار أوقات الفراغ للتنظيم.

✓ **أتمتة تنبيهات واتساب:** يقوم النظام بإرسال تذكير تلقائي للعميل قبل موعده لضمان الحضور.

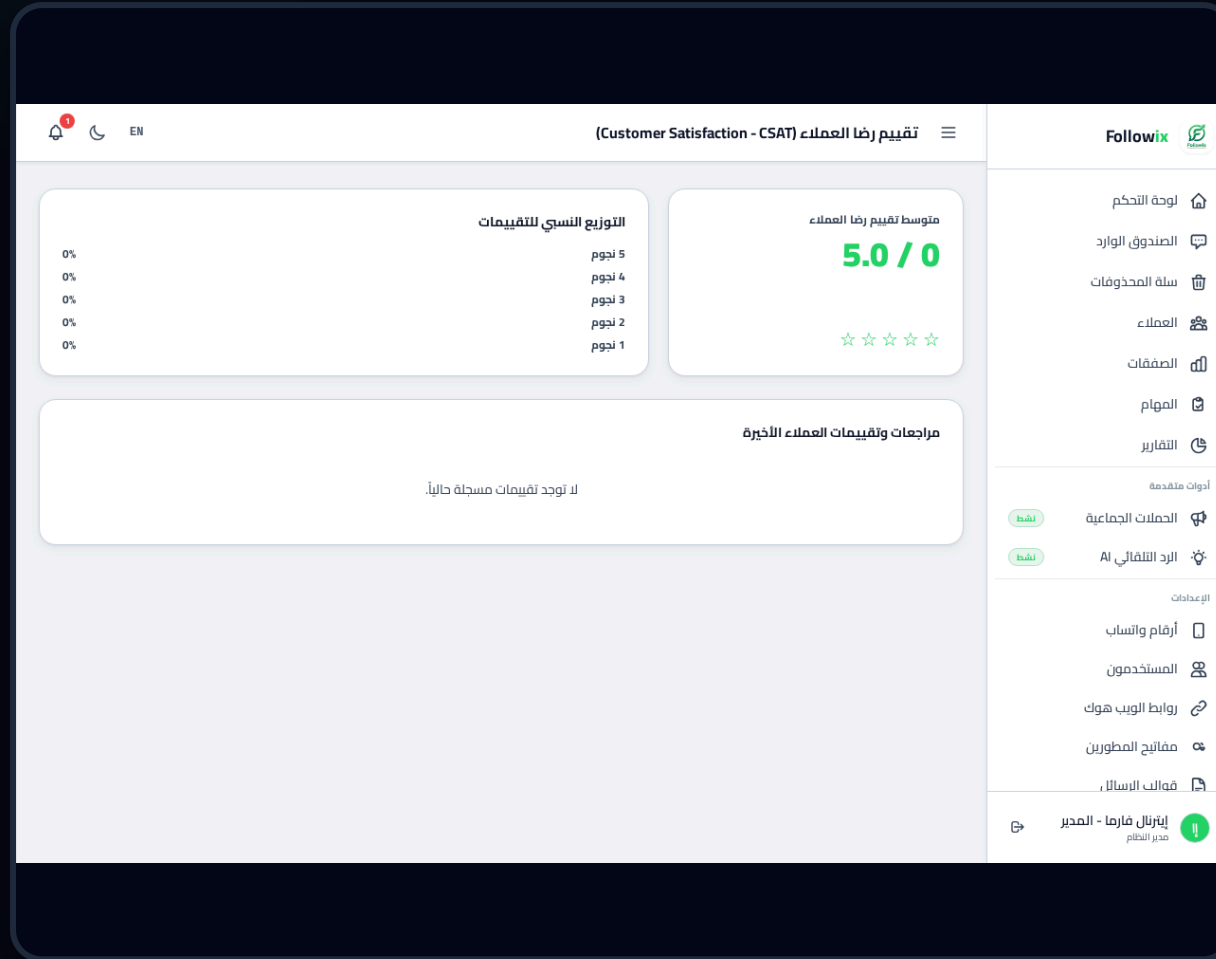


جلب العملاء من الحملات الإعلانية

صمم نماذج استقبال بيانات مخصصة واحصل على كود الربط الفوري لوضعها في صفحات هبوط موقعك.

✓ **التقاط فوري وآمن:** بمجرد ملء العميل لبياناته في موقعك الخارجي، يضاف في Followix فوراً.

✓ **أتمتة الترحيب:** يبدأ الذكاء الاصطناعي بإرسال رسالة ترحيب عبر واتساب للعميل تلقائياً فور تسجيل بياناته.



مراقبة الأداء والتقييمات

احصل على تقييمات عملائك الحقيقية للخدمة والردود لترشيد وتحسين كفاءة فريقك.

✓ استمارات التقييم التلقائية: ترسل للعميل استبيان بسيط بعد إغلاق المحادثة لتقييم الرد.

✓ تقارير رضا الموظفين: تابع تقييم كل موظف على حدة لتطوير كفاءة الكوادر المبيعاتية.