

المخطط المعماري الهندسي والتشغيلي للسياستم

Followix Cloud

بوابة إدارة علاقات العملاء بالذكاء الاصطناعي وأتمتة واتساب ثنائية العزل متعددة الشركات (SaaS)
(CRM Platform)

الدومين الأساسي للخدمة: followix.cloud

معد لصالح كبار مستشاري وخبراء البرمجيات وأنظمة الويب المتطورة — يوليو 2026

الهيكل البرمجي والتقني (Tech Stack)

تم بناء نظام ****Followix Cloud**** بالاعتماد على أحدث البنى التحتية البرمجية المستقرة وقابلة للتوسع الأفقي لخدمة آلاف الشركات المتزامنة:

Tailwind & AlpineJS

توفير واجهة مستخدم فائقة الاستجابة وسريعة للغاية تعتمد على معايير الجمال والسرية.

MySQL & InnoDB

قاعدة البيانات العازلة للبيانات مع استخدام الفهارس المعقدة ومفاتيح الربط التلقائية.

Laravel 11 & PHP 8.3

المحرك الخلفي الأساسي ونظام إدارة الجداول والنماذج والتحكم بالوصول والتوثيق.

Redis / DB Queue Jobs

تنفيذ العمليات المكثفة والرسائل الجماعية في الخلفية لضمان عدم تأثر سرعة الموقع.

WhatsApp API Adapters

تكامل مرن يدعم WAHA و WAWP والـ Cloud API الرسمي عبر فئات ربط موحدة.

Gemini 1.5 Pro AI

المساعد الذكي للرد الفوري وقراءة ملفات الشركة وبناء وعي كامل (RAG Context).

ضمان سرية وعزل بيانات الشركات

النظام يعتمد على تصميم ****Single Database Multi-Tenant**** مع عزل ثنائي الطبقة لضمان عدم تسريب البيانات بين المؤسسات:

- ✦ **العزل التلقائي (Tenant Scope Trait):** جميع النماذج التي تخص الشركات ترتبط بجدول `organizations` عبر الحقل `organization\_id`، ويقوم الـ Trait بحقن شرط التصفية تلقائياً في كافة جمل الاستعلام.
- ✦ **عزل العمليات بالخلفية (Queue Job Isolation):** عند إرسال حملة رسائل أو معالجة رد عبر الـ Queue، يتم فك تشفير وتثبيت رمز المؤسسة داخل الـ Context الخاص بـ Job لضمان عدم حدوث تداخل بين العمليات.
- ✦ **صلاحيات الموظفين الدقيقة:** إتاحة نظام أذونات ديناميكي لكل موظف بمؤسسته (إخفاء التقارير، منع الفواتير، تخصيص المبيعات) عبر حوكمة حقيقية.

Followix
منصة إدارة مبيعات وأتمتة وأنساب بالذكاء الاصطناعي

تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني
your-email@example.com

كلمة المرور

☐ تذكرني

[نسيت كلمة المرور؟](#)

دخول

أو

[تسجيل الدخول عبر جوجل](#)

© Followix 2026 — جميع الحقوق محفوظة

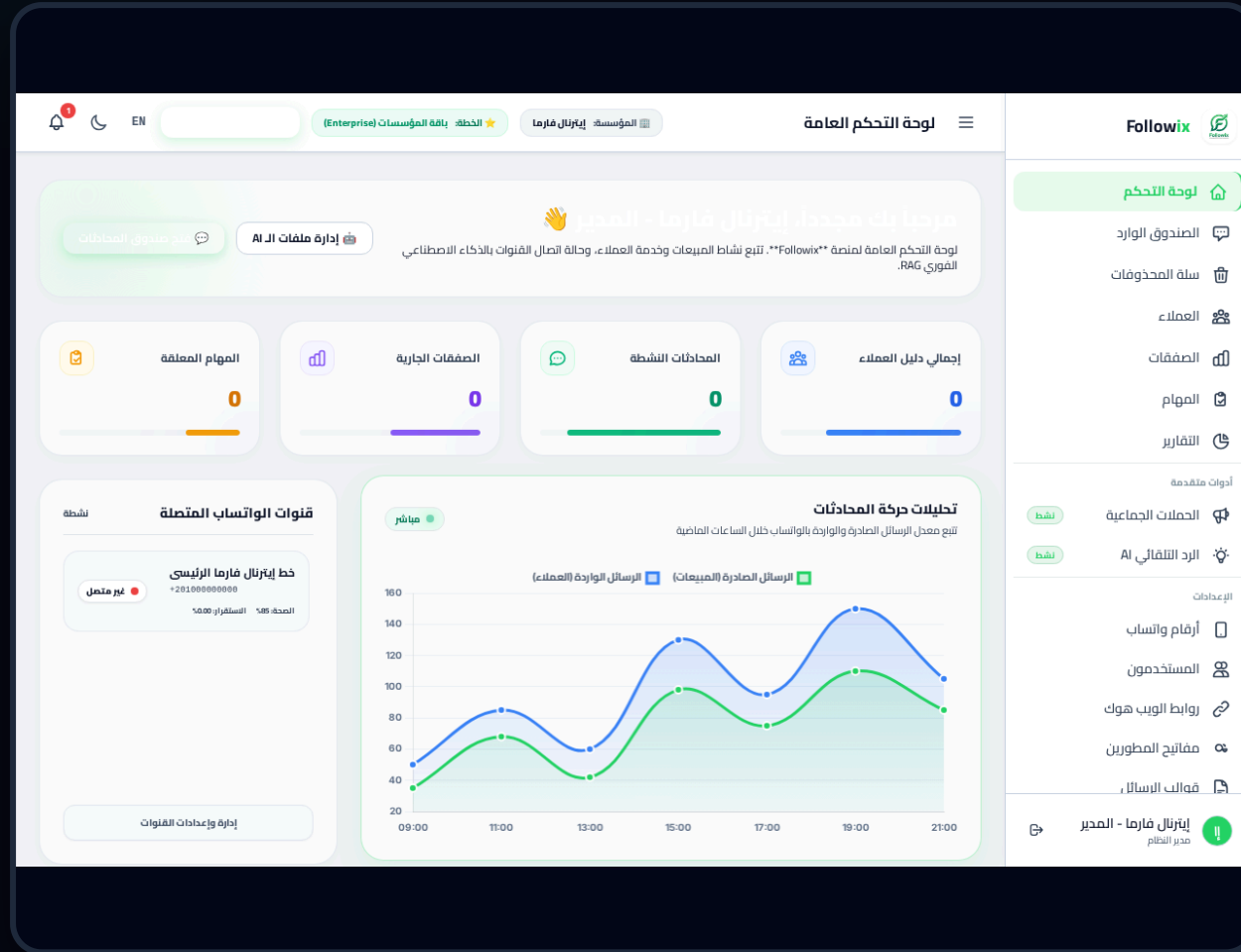
بوابة الدخول الموحدة

بوابة التوثيق مصممة بأحدث تقنيات الأمان لحماية حسابات الموظفين والشركات والبيانات.

✦ **رابط الدخول المباشر:** <https://followix.cloud/public/login>

✦ **تسجيل دخول Google OAuth:** ربط مباشر وسهل باستخدام خوادم جوجل لضمان الهوية.

✦ **حماية الجلسات والرموز:** عزل كامل ومنع محاولات الاختراق عبر التوثيق المشدد وحماية CSRF.



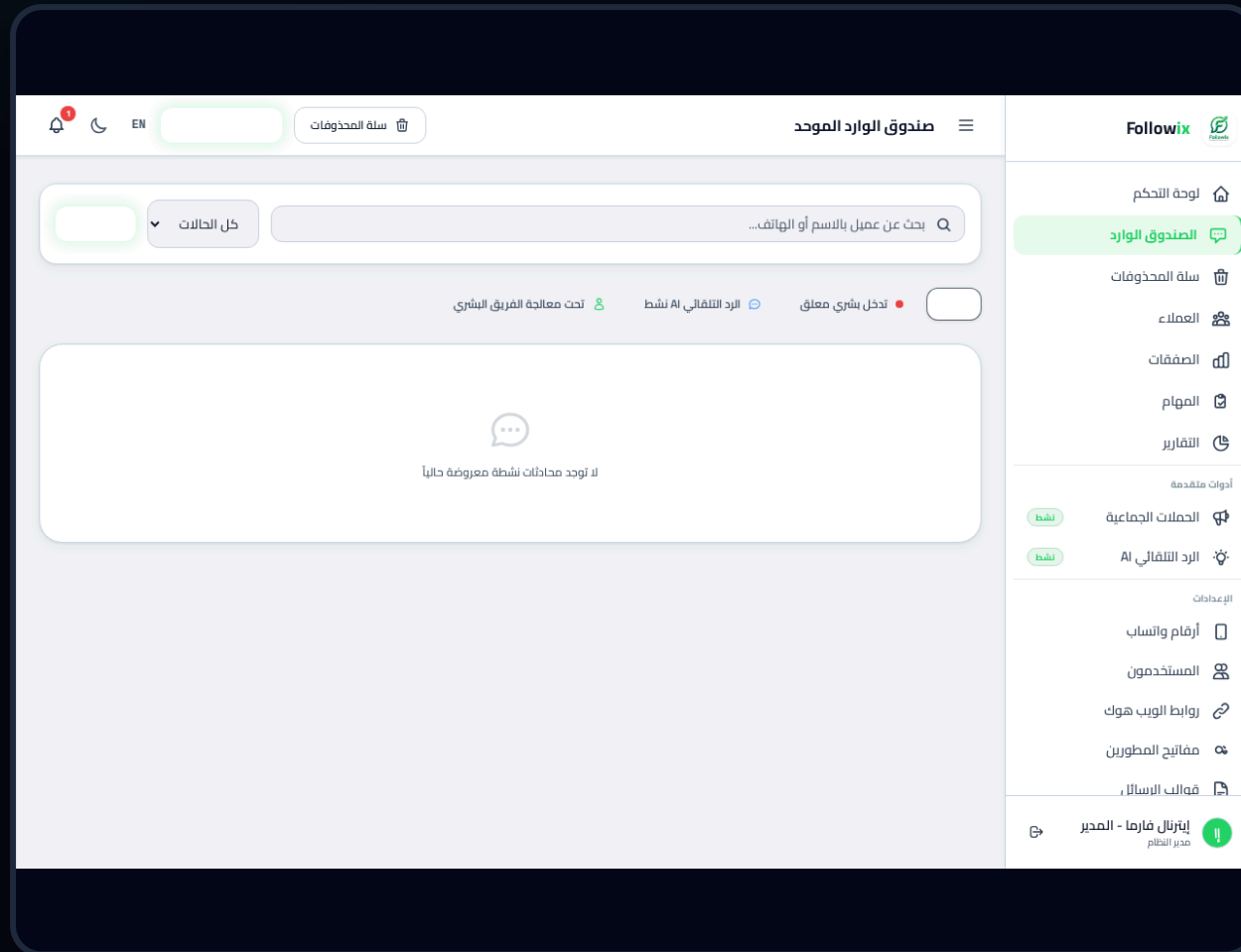
مركز البيانات الفورية

لوحة التحكم تعطي المشرفين تفاصيل حية لإنتاجية المبيعات والمحادثات وحالة العملاء.

✦ **إحصائيات الصفقات:** قيمة المبيعات الحالية، الصفقات المفتوحة والناجحة في مسارات البيع.

✦ **حالة خطوط واتساب:** مراقبة استقرار الاتصال بخوادم المراسلة مباشرة.

✦ **الأداء الزمني:** رصد المنحنى البياني لدخول العملاء وتفاعلهم عبر الويب.



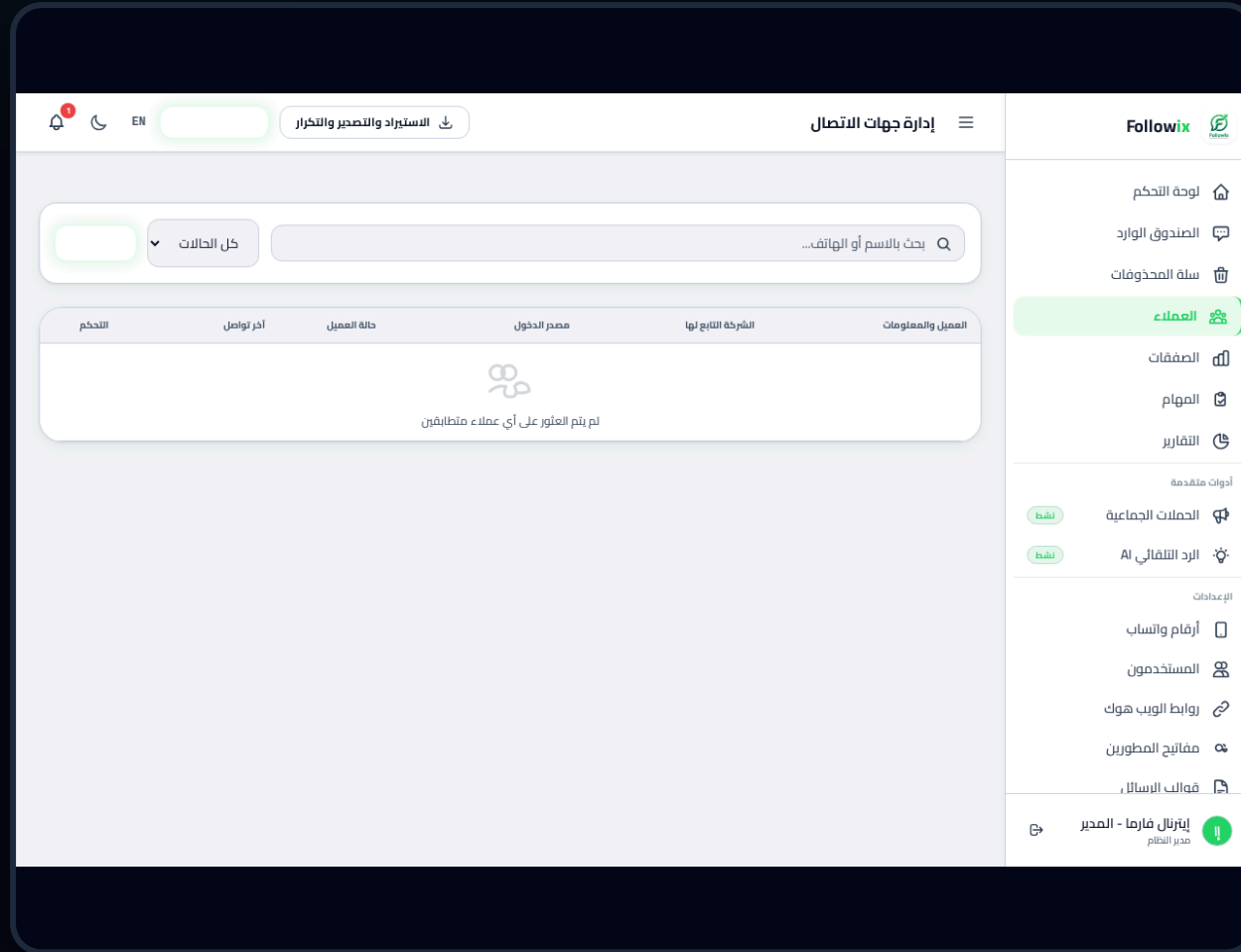
إدارة المراسلات الفورية

منصة دردشة متكاملة تتيح للموظفين التفاعل المباشر مع العملاء مع دمج المساعد الذكي.

✦ **إدارة الذكاء الاصطناعي (AI Toggle):** إمكانية تحويل المحادثة للرد التلقائي عبر Gemini.

✦ **توجيه المحادثات:** إسناد المحادثة لمندوب المبيعات المختص لزيادة معدل كفاءة الرد.

✦ **التصنيف والوسوم:** تنظيم العملاء عبر وسوم دلالية لتسهيل الاستهداف اللاحق.

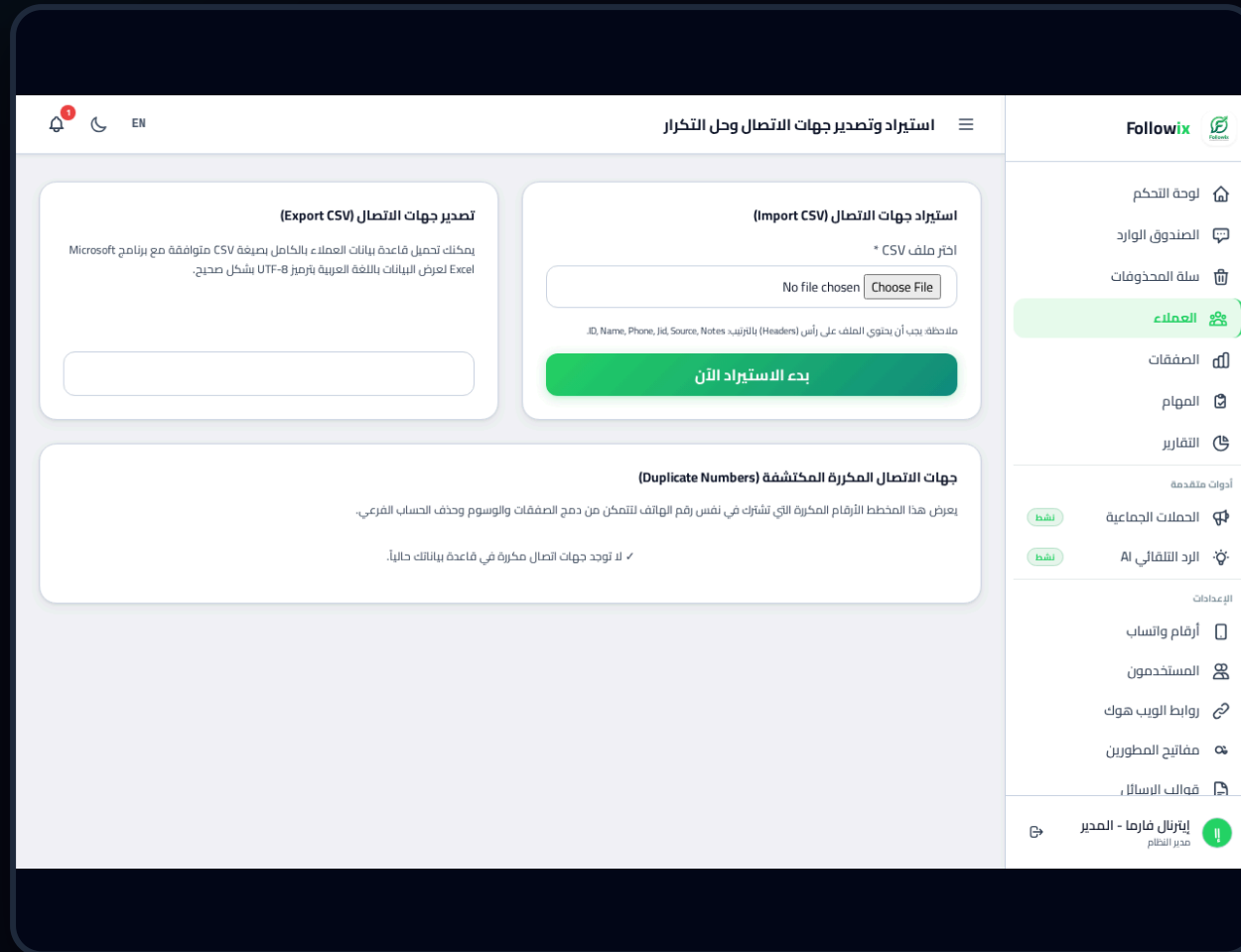


قاعدة البيانات المركزية للعملاء

تخزين وإدارة ملفات العملاء بالكامل مع ربط الحقول المخصصة حسب طبيعة عمل كل مؤسسة.

✦ **الحقول المخصصة (Custom Fields):** إضافة حقول مثل (نوع العقار، ميزانية العميل، تاريخ المتابعة) ديناميكياً.

✦ **تاريخ المعاملات:** سجل زمني بكافة رسائل واتساب والملاحظات والمهام المربوطة بالعميل.

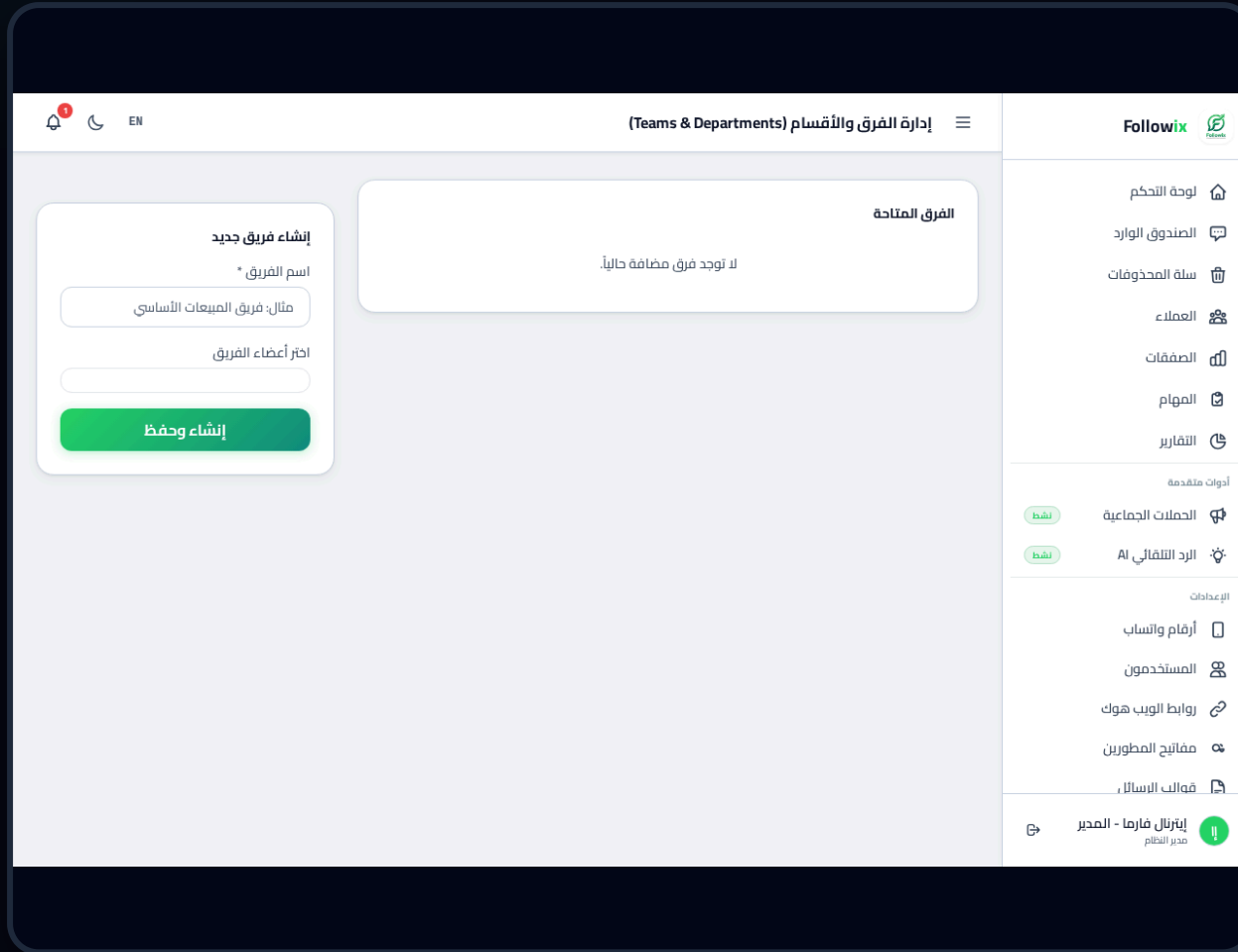


الاستيراد الذكي والتنقية

بوابة لرفع جهات الاتصال من ملفات Excel/CSV مع محرك ذكي لمنع تكرار العملاء.

✦ **كشف التكرار (Duplicate Merging):** مطابقة الأسماء والأرقام ودمج التذاكر القديمة والحديثة تلقائياً.

✦ **تصدير CSV مخصص:** تصدير فوري لجهات الاتصال المفلةة للاستخدام التسويقي الخارجي.



الهيكلة الإدارية للشركات

تقسيم الموظفين لأقسام وربطهم بنظام التوزيع التلقائي العادل للمبيعات.

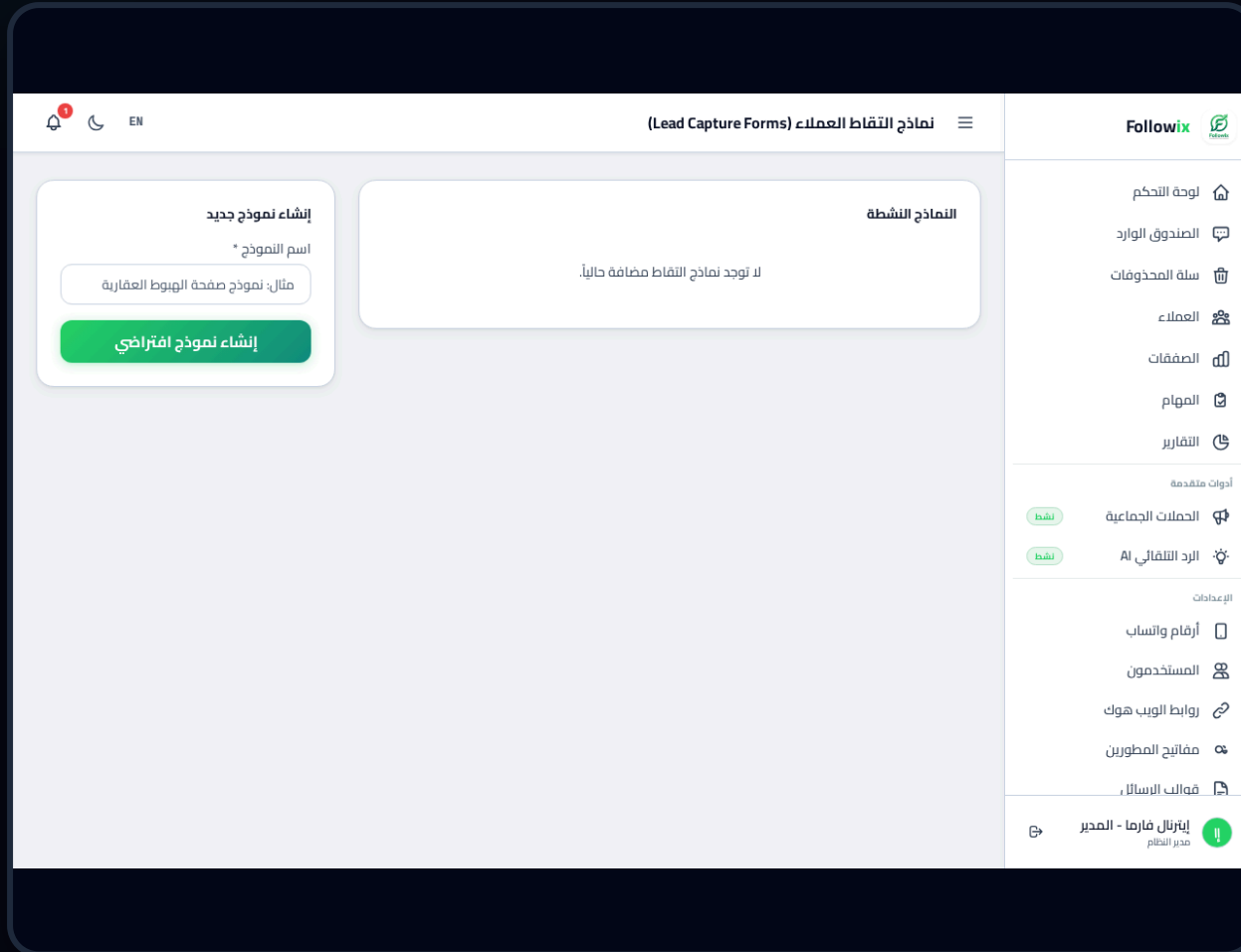
✦ **توزيع المحادثات (Round-Robin):** خوارزمية توزع العملاء الجدد بالتساوي على الموظفين النشطين.

✦ **إحصائيات الأقسام:** مقارنة أداء المبيعات والدعم الفني والردود للمجموعات المختلفة.

إدارة الزيارات والاجتماعات للعملاء

◆ **تقويم تفاعلي:** شاشة تقويم متكاملة لعرض المواعيد وجدول الموظفين اليومي والأسبوعي.

✦ **أتمتة التذكير:** إرسال رسائل تذكير تلقائية للعميل عبر واتساب قبل اللقاء بمدة زمنية محددة.

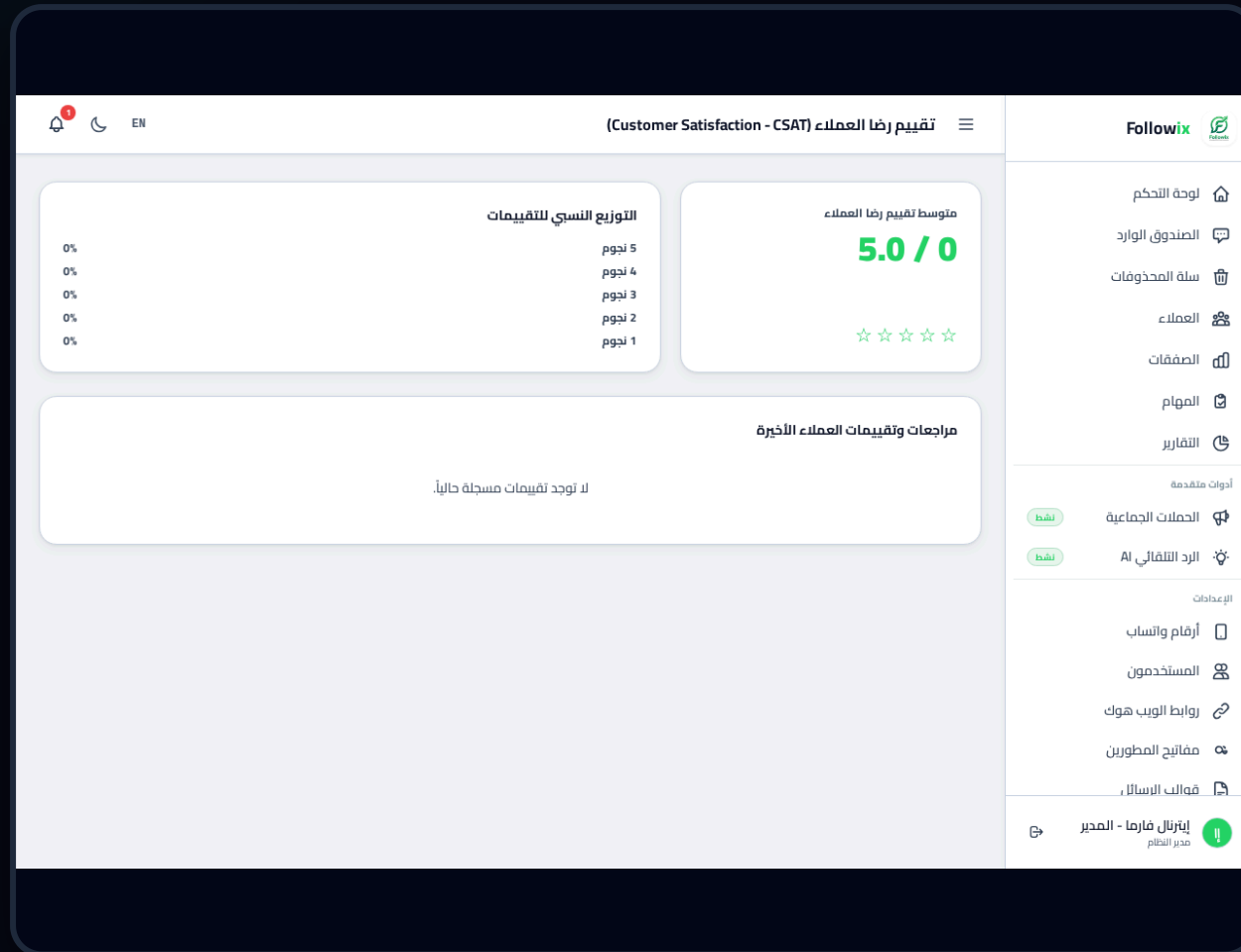


ربط صفحات الهبوط والإعلانات

توليد نماذج التقاط العملاء للحصول على كود الربط البرمجي لدمجه في مواقع ووردبريس أو صفحات الهبوط الخارجية.

✦ **استقبال العملاء الفوري:** إدخال العميل بقاعدة البيانات وتشغيل الأتمتة فور ملء النموذج.

✦ **بدون خطر CSRF:** منفذ استقبال آمن للبيانات مخصص للطلبات الخارجية والـ Webhooks.

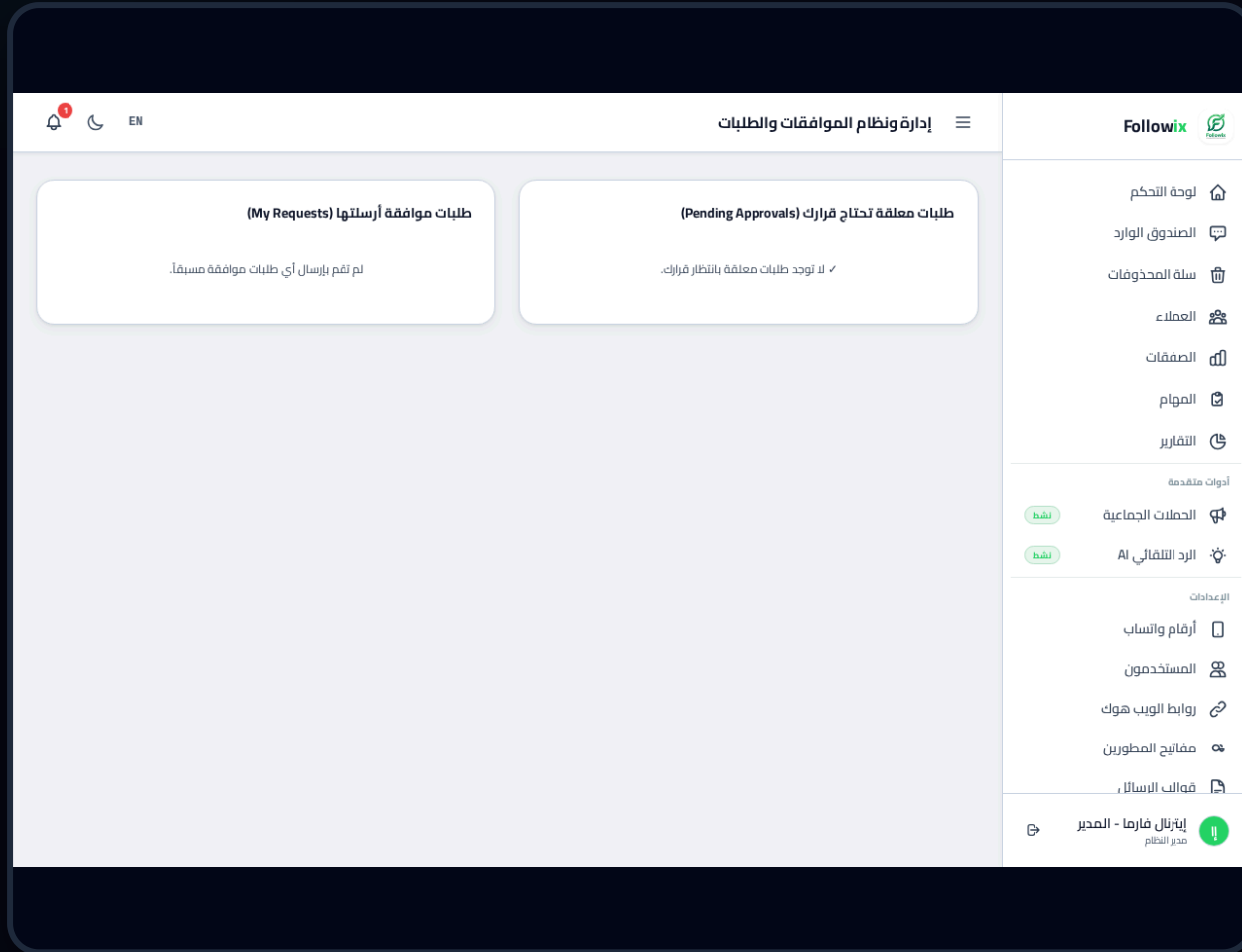


جودة الدعم والمبيعات

لوحة تفاعلية لإظهار نقاط رضا العملاء بعد إغلاق وحل المحادثات لقياس جودة الخدمة.

✦ **مؤشر رضا العملاء الكلي:** تقييم بالنجوم ومتوسط درجات التقييم للمؤسسة بالكامل.

✦ **مراجعات وتقييمات الموظفين:** ربط الملاحظات بالموظف الذي تولى المحادثة لتقييم أدائه.



الرقابة المالية والخصومات

حوكمة العمليات المالية أو الحساسة عبر اشتراط موافقة المشرفين والمدراء المباشرين.

✦ **طلبات الموافقة المعلقة:** صندوق مخصص للمسؤولين لاتخاذ القرارات الإدارية المناسبة.

✦ **ملاحظات القرار:** كتابة أسباب الرفض أو القبول وحفظها في قاعدة البيانات للشفافية.

EN

أهداف ومؤشرات أداء الموظفين (Targets & KPIs)

تحديد هدف جديد لموظف

* الموظف المستهدف

اختر موظفاً

* نوع المؤشر (Target Type)

عدد الصفقات الناجحة (Won Deals)

* القيمة المستهدفة *

مثال: 50000

* تاريخ البدء

mm/dd/yyyy

* تاريخ الانتهاء *

mm/dd/yyyy

حفظ وتعيين الهدف

الأهداف المحددة حالياً

الموظف	نوع المؤشر	القيمة المستهدفة	الفترة الزمنية	إجراءات
لم يتم تحديد أي أهداف للموظفين بعد.				

Followix

- لوحة التحكم
- الصندوق الوارد
- سلة المحذوفات
- الإعدادات
- الصفقات
- المهام
- التقارير

أدوات متقدمة

- الحملات الجماعية نشط
- الرد التلقائي AI نشط

الإعدادات

- أرقام واتساب
- المستخدمين
- روابط الويب هوك
- مفاتيح المطورين
- قالب الرسائل

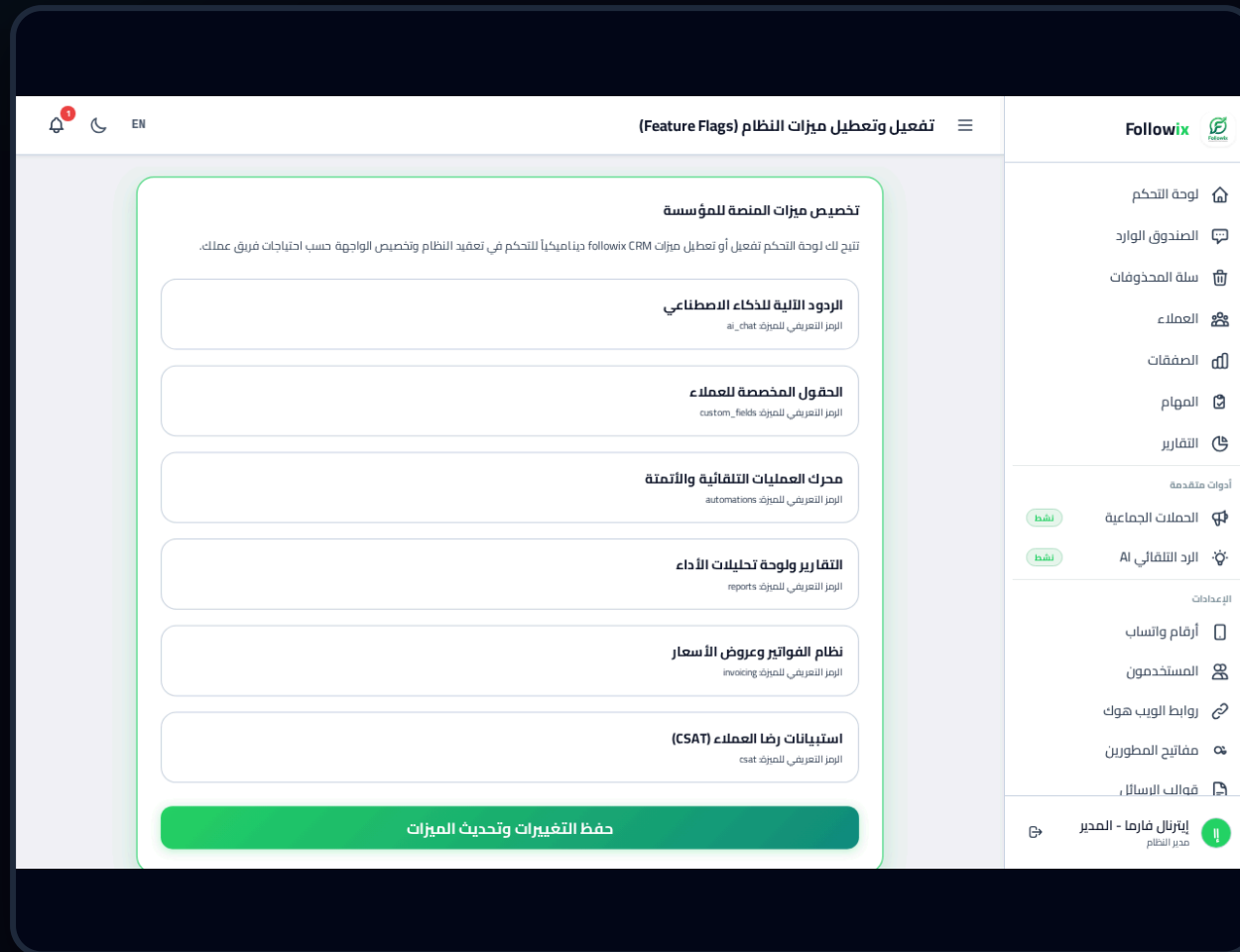
إيترنال فارما - المدير
مدير النظام

تحقيق الأرقام ومراقبة الأداء

لوحة تفاعلية لتحديد أهداف الصفقات، وقيمة المبيعات المحققة، وسرعة الاستجابة المطلوبة للموظفين.

أهداف المبيعات المستهدفة: تحديد الرقم المالي المطلوب من موظف المبيعات شهرياً.

🌟 **سرعة الاستجابة:** إلزام فريق الدعم الفني بحد أقصى للرد على تذاكر العملاء.



إدارة خدمات الشركات ديناميكياً

تفعيل أو تعطيل ميزات النظام والوحدات البرمجية بالكامل للتحكم في واجهات المؤسسة وتبسيط العمل للفرق.

✦ **عزل الميزات الحساسة:** تعطيل الفواتير أو الأتمتة للباقات المبتدئة أو بناءً على رغبة الشركة.

✦ **فحص الصلاحيات البرمجي:** تعتمد البنية التحتية البرمجية على فحص الأعلام لتأمين مسارات النظام.



سكربت الأتمتة المزدوجة `safe\_deploy.py`

السيستم مزود بآلية نشر سريع وتلقائي بنسبة 100% للتحديثات والنسخ البرمجية على السيرفر المشترك دون التسبب في توقف الموقع أو تداخل الكاش:

- ✦ **بناء حزمة الأصول (Asset Building):** يقوم السكربت تلقائياً بعمل `npm run build` وتجميع أكواد Tailwind/Vite محلياً لضمان عدم استهلاك موارد خادم الاستضافة.
- ✦ **تصفية واستثناء الملفات:** تجميع ملفات المشروع واستثناء المجلدات الثقيلة والـ `env` المحلي وملف الـ `hot` المخصص للتطوير لضمان استقرار البيئة البرمجية.`
- ✦ **النشر والتوزيع الآلي:** الاتصال عبر SSH وSFTP ورفع الحزمة المضغوطة وفكها في مجلد الدومين الجديد `followix.cloud/public_html`.`
- ✦ **تهيئة Laravel الفورية:** تنفيذ المهاجرات بقاعدة البيانات (`php artisan migrate --force`) وتنظيف الكاش وتجميع إعدادات المسارات البرمجية في خطوة واحدة.